



**PO 01**

# **POLITICA AZIENDALE INTEGRATA**

<b>N. rev.</b>	<b>Motivo della revisione</b>	<b>Redatto</b>	<b>Verificato</b>	<b>Approvato</b>	<b>Data emissione</b>	<b>Data approvazione</b>
00	Prima emissione	RSGI			6/5/2024	6/5/2024

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Gruppo Florence è una piattaforma integrata italiana formata da laboratori che rappresentano l'eccellenza della manifattura nei segmenti abbigliamento, calzature e pelletteria italiana, al servizio dei più importanti brand del lusso per lo sviluppo e la produzione di collezioni di prêt-à-porter, pelletteria e calzature.

Gruppo Florence rappresenta un punto di riferimento nel settore del lusso, grazie alla propria esperienza e competenza nella gestione di ogni fase del processo di sviluppo prodotto e produzione. La strategia integrata adottata consente al Gruppo di offrire ai propri clienti soluzioni personalizzate e di alta qualità, rispondendo ad ogni esigenza in modo rapido ed efficiente.

Nell'ambito dello sviluppo del proprio business, Gruppo Florence opera nel rispetto dei valori di uguaglianza, libertà, trasparenza e diritti dei lavoratori al fine di perseguire una visione integrata di sviluppo sostenibile che includa tutti gli aspetti sociali, ambientali ed economici legati all'organizzazione e in questo contesto si propone di migliorare continuamente le proprie performance relativamente alla qualità dei prodotti al raggiungimento della soddisfazione del cliente, agli impatti ambientali, alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e al controllo degli aspetti di responsabilità sociale rilevanti, mettendo a disposizione adeguate risorse organizzative, strumentali ed economiche per il raggiungimento di questi obiettivi.

La Direzione si impegna all'individuazione e all'applicazione della normativa internazionale, nazionale e locale applicabile in materia di prodotto e proprietà intellettuale dei clienti, di ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale e di monitorare costantemente il proprio stato di conformità.

La Direzione si impegna al rispetto dei valori di uguaglianza, libertà, trasparenza e diritti dei lavoratori al fine di perseguire una visione integrata di sviluppo sostenibile che includa tutti gli aspetti sociali, ambientali ed economici appartenenti al contesto dell'organizzazione.

A tal fine la Direzione di Gruppo Florence si impegna anzitutto all'individuazione e all'applicazione della normativa internazionale, nazionale e locale applicabile in materia di prodotto e proprietà intellettuale dei clienti, di ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale, garantendone il rispetto e monitorando costantemente il proprio stato di conformità, prendendo in considerazione e valutando gli aspetti legati al proprio contesto organizzativo, sia interno che esterno, aventi influenza sui processi aziendali, individuando esigenze ed aspettative delle parti interessate in relazione agli aspetti di qualità, sicurezza, ambiente e responsabilità sociale, e pianificando opportune azioni per gestire gli eventuali rischi e cogliere le opportunità di miglioramento.

L'azienda riconosce nel proprio personale la risorsa principale per raggiungere gli obiettivi aziendali, si impegna quindi a coinvolgerlo negli obiettivi prefissati, nonché ad addestrare e formare il proprio personale al pieno rispetto degli standard e delle procedure aziendali per la qualità, la sicurezza, l'ambiente e la responsabilità sociale.

Per lo svolgimento dei propri processi produttivi Gruppo Florence si impegna a selezionare forniture di alto livello qualitativo, nonché a privilegiare l'impiego di materiali provenienti da filiere sostenibili e a ridurre le lavorazioni effettuate mediante prodotti chimici nocivi per l'ambiente e la salute dell'uomo, stabilendo rapporti di reciproco beneficio con fornitori e terzisti, coinvolgendoli e sensibilizzandoli in merito alla politica aziendale e agli standard qualitativi, ambientali e sociali richiesti, al fine di accrescere la comune capacità di creare valore per le parti interessate.

La Direzione si impegna affinché la strategia ed i principi della presente politica trovino traduzione in obiettivi misurabili a tutti i pertinenti livelli dell'organizzazione facendosi promotrice all'interno della propria organizzazione di

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

un processo di miglioramento gestito in modo sistematico, mediante l'adozione di un approccio proattivo e condiviso, anche attraverso la ricerca costante di sistemi innovativi.

Affinché gli obiettivi vengano raggiunti, la Direzione si impegna, inoltre, a mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la qualità, per l'ambientale, per la sicurezza e salute sul luogo di lavoro, e per la responsabilità sociale come parte integrante della propria organizzazione lavorativa, definito e realizzato in conformità con gli standard internazionali di certificazione ISO 9001 per la Qualità, ISO 14001 per l'Ambiente, ISO 45001 per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro ed SA 8000 in materia di Responsabilità Sociale.

La Direzione si impegna, inoltre, a riesaminare periodicamente l'adeguatezza del sistema di gestione integrato in relazione alla sua capacità di raggiungere i risultati attesi e l'adeguatezza della sua politica e delle sue procedure.

Per ciascuno degli ambiti e degli standard di certificazione sopra indicati, la Direzione di Gruppo Florence si impegna in particolare affinché:

### OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

---

- I processi siano rivolti al raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente;
- Sia garantito il rispetto degli accordi contrattuali presi con il cliente e con i propri fornitori, incluse le tempistiche di consegna concordate;
- Vengano soddisfatte le richieste di Clienti e Committenti sia nella creazione che nella realizzazione del prodotto, e sia garantito un alto standard qualitativo, assicurato anche attraverso l'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate;
- I processi decisionali all'interno della propria organizzazione siano finalizzati al perseguimento della capacità di rispondere velocemente a richieste mutevoli da parte della committenza e di adeguarsi a un contesto in continuo mutamento;
- I processi operativi siano pianificati e controllati mediante monitoraggio di appositi indici di performance e mediante adeguata definizione di ruoli, responsabilità ed autorità, al fine di mantenere, controllare e migliorare l'efficienza ed efficacia dei singoli processi e della loro interazione;
- Eventuali reclami provenienti dal cliente relativi alla qualità di servizi e prodotti siano esaminati attraverso un'opportuna analisi e gestiti al fine di eliminarne le cause, ridurre il numero e la gravità;

### OBIETTIVI AMBIENTALI

---

- I processi aziendali siano valutati sulla base dei relativi impatti sull'ambiente per massimizzare gli effetti positivi e limitare le ricadute negative sulle matrici ambientali interessate;
- L'organizzazione integri considerazioni sul cambiamento climatico nella propria pianificazione strategica,

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

- stabilendo come mitigarlo nel proprio perimetro di influenza e come rispondere ai mutamenti attesi;
- Siano identificate e rispettate tutte le normative applicabili per la prevenzione dell'inquinamento ambientale a livello locale, nazionale e sovranazionale;
  - Nell'ambito delle attività produttive, siano ridotti il più possibile:
    - i consumi di materiali e di energia anche mediante alternative rinnovabili;
    - i rifiuti generati prediligendo operazioni di recupero allo smaltimento;
    - l'uso di sostanze tossiche e per la salute e l'ambiente;
  - Sia stabilito un processo per gli approvvigionamenti sostenibili e la verifica costante che l'operato dei propri fornitori rispetti quanto dichiarato in politica;
  - L'organizzazione si impegni per la prevenzione danni ambientali e alla tutela degli habitat e delle specie protette, la violazione degli obblighi di tenuta dei registri e dei formulari dei rifiuti.

## OBIETTIVI PER LA SALUTE E SICUREZZA

- Sia compiuto ogni sforzo per garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre al fine di azzerare gli infortuni, gli incidenti e le malattie professionali del personale che opera per conto dell'organizzazione (dipendenti e fornitori), anche mediante la promozione di segnalazioni, analisi interne e azioni preventive volte a ridurre la possibilità e le probabilità di accadimento di eventi incidentali, infortuni o altro;
- Siano valutati tutti i rischi prese tutte le misure ragionevoli per eliminarli o ridurli, e dove non sia possibile fornire eliminare efficacemente le cause si assicura che siano forniti al personale, a seconda delle necessità, appropriati dispositivi di protezione individuale;
- Sia condotta la ricerca di tecnologie innovative e la valutazione puntuale della idoneità e adeguatezza delle proprie infrastrutture ed attrezzature, con l'obiettivo di aumentare la tutela della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- La struttura aziendale sia opportunamente organizzata, in modo tale che il personale e coloro che operano per conto dell'azienda a tutti i livelli siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi definiti in termini di tutela della sicurezza sul lavoro;
- L'informazione e la formazione in merito ai rischi aziendali per la sicurezza sia diffusa a tutti i lavoratori anche attraverso il rappresentante dei lavoratori e tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in totale sicurezza e sia mantenuto un dialogo costruttivo con le parti interessate, interne ed esterne, per promuovere l'impegno collettivo per la salute e sicurezza;
- I luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano progettati e realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera.

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

### OBIETTIVI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

---

- Sia incoraggiato un ambiente di lavoro finalizzato a garantire la conoscenza organizzativa e la produttività, la creatività ed il benessere delle persone; il tutto favorendo l'apprendimento, la condivisione delle informazioni, e dell'esperienza, il lavoro di squadra e la sinergia tra le persone;
- Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali, le associazioni di categoria, le rappresentanze dei lavoratori e con enti locali sul territorio di riferimento;
- Sia garantita eguaglianza tra i lavoratori e non vi siano discriminazioni in base alla razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.
- Sia garantita libertà di espressione, nel rispetto reciproco delle regole del vivere comune;
- Sia garantito che non venga utilizzato lavoro infantile assicurandosi massima tutela per i giovani lavoratori o del lavoro forzato o obbligato;
- Sia garantita libertà associazione e garantito il diritto alla contrattazione collettiva.

La presente politica è diffusa a tutto il personale ed ai collaboratori, disponibile a tutte le parti interessate.

**La Direzione – Gruppo Florence Srl**